

Szoftverkövetési szerződés

Felhasználó adatai:

Név:

Vevőazonosító:

Cím:

Program vásárlásának dátuma:

Adószám:

Első szoftverkövetési számla kiállítása:

mely létrejött egyrészről a fenti **felhasználó**, valamint a PETITAN Informatika Bt. (H-6723 Szeged, Keresztöltés u. 23/A, Tel/Fax: +36-62-499-212 petitan@petitan.hu) mint **fejlesztő** között az AutoTeszt3 program frissítési szolgáltatásával kapcsolatban.

Jelen szerződés **célja**, hogy kedvező feltételek mellett biztosítsa a folyamatos fejlesztések elérhetőségét, és az AutoTeszt3 programhoz tartozó egyéb **szoftverkövetési szolgáltatások feltételeit szabályozza**.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A szoftverkövetési szerződés keretében a PETITAN Informatika Bt. a szoftver kiadott verzióinak legutolsó hivatalos javító csomagjait a szoftverkövetés ideje alatt a felhasználó számára elérhetővé teszi. A szoftverkövetés tárgyát a szoftver azon moduljai képezik, melyekre a felhasználó megvásárolta a felhasználói jogot, valamint csak azon vizsgasoron lévő berendezésekre, melyre a felhasználó szoftverkövetési szerződést köt. Az ettől eltérő helyen üzemelő berendezésekre, vagy az időközben fejlesztett újabb modulokra a szoftverkövetési szerződés nem vonatkozik.

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A fejlesztő a szerződés keretein belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- A program **hatályos jogszabályoknak** való folyamatos megfelelését.
- Az elérhető újdonságok, **frissítések automatikus telepítését**. A fejlesztő igyekszik a vásárlók igényeit figyelembe venni, és a későbbi frissítéseknél ezeket az igényeket megvalósítani. Azonban jelen szerződés nem vonatkozik a felhasználó konkrét igényeinek teljesítésére. A vásárlók egyedi fejlesztési igényei külön szerződés tárgyát képezik. A felhasználó kizárólag azokhoz a frissítésekhez juthat hozzá – jelen szerződés keretein belül -, melyeket a fejlesztők a program működése, illetve kényelmi szolgáltatásként készítenek.
- Telefonon vagy elektronikus úton történő **technikai segítségnyújtást**. Telefonon, faxon vagy e-mailen keresztül hétköznap 8 órától 16 óráig a fejlesztő által megadott elérhetőségeken keresztül (1 db vezetékes telefonszám, 1 db mobil telefonszám, 1 db email cím) biztosítja a szolgáltatást. Amennyiben a probléma a fenti két módszer egyikével sem oldható meg, a felhasználó kiszállást kérhet, de ennek költségeit önállóan kell viselnie. Jelen szerződés kizárólag a telefonos és az elektronikus úton történő támogatást foglalja magában.
- Szoftverkövetési szerződéssel nem rendelkező ügyfeleink részére nem áll módunkban technikai segítséget nyújtani a telepítési / betanítási időszakot követően.
- Technológiai fejlesztéseket, melyek nélkülözhetetlenek a folyamatosan változó operációs rendszerek, hardver eszközök követelményeinek való megfeleléshez.
- A fejlesztő nem fogad el reklamációt a javító csomagokban vagy újabb verziókban történt funkcióbővülések, funkcióváltozások és a felhasználói interfész (képernyő elrendezés) változása kapcsán, ha a szoftver továbbra is eleget tesz a hatályos jogszabályok előírásainak.

- A szoftverkövetési szerződés nem foglalja magában az újabb verziók telepítését, mint szolgáltatást. A program internet kapcsolat megléte esetén automatikusan észleli és telepíti a frissítéseket

A SZERZŐDÉS HATÁLYA, DÍJAZÁS

Jelen szoftverkövetési szerződés **határozatlan időre** szól. Felmondására írásban van lehetőség, melynek megtörténte esetén, amennyiben hó közli dátummal kéri a szerződés felbontását, a tárgy hó teljes egészében kiszámlázásra kerül.

A szoftverkövetés szolgáltatás éves díja: 144.000 Ft, azaz egyszáznegyvennégyezer Ft.

Az éves díj számlázására negyedéves ütemezésben kerül sor. Az első számla kiállításának dátumát a szerződés fejléce tartalmazza. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a felhasználó a számla keltétől számított 8 napon belül köteles a számla összegét átutalással kifizetni a PETITAN Informatika Bt. részére. Amennyiben a felhasználó a megadott fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki a számlát, a szerződés felmondásra kerül és a törvényileg meghatározott késedelmi kamat mértékével növelt összeggel az aktuális negyedév kiszámlázásra kerül. A PETITAN Informatika Bt. az átváltoztatás jogát fenntartja, továbbá fenntartja a jogát a szoftverkövetés felmondására is. Ebben az esetben a fejlesztő köteles a felhasználó részére a már kiszámlázott szoftverkövetési díjat - az aktuális negyed évre vonatkozóan - teljes egészében visszafizetni, kivéve, ha a szoftverkövetési szerződés felmondására bizonyíthatóan a felhasználó nem megfelelő magatartása (valótlan hibajelentések, a fejlesztő szándékos félrevezetése, etikátlan viselkedés, végfelhasználói-szerződés megsértése) ad okot.

A TELJESÍTÉS MÓDJA:

Az új frissítések automatikusan letöltődnek és felhasználói beavatkozás nélkül telepítésre kerülnek.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:

A szerződés megkötését követő egy éven belül a felhasználó a szerződést, csak az éves díj megfizetése esetén mondhatja fel.

A fenti árak nem foglalják magukban az ÁFA-t. A fizetendő adó megállapítására a 2007/CXXVII-es törvény 84.§-a szerint a teljesítéskor érvényes adómértéket alkalmazzuk.

Jelen szerződés az adott vizsgasoron futó PETITAN szoftverekre érvényes.(pl. Autoteszt2, Autoteszt3)

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében elsődlegesen a PETITAN Informatika Bt. Általános Licenc-Szerződése (végfelhasználói-szerződés), minden egyéb esetben a PTK vonatkozó előírásai az irányadóak.

Jogviták esetére a szerződő felek a Szegedi Bíróság kizárólagos illetékességét ismerik el.

A jelen szerződés 2 példányban készült. Ezen példányból egy a felhasználó, egy a fejlesztő tulajdona.

A szerződés két példánya a fejlesztők részére **postai úton visszaküldendő!**

Szerződő felek fentieket elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

Kelt:,év hónapnap

.....

.....

...

felhasználó

fejlesztő