

# Szoftverkövetési szerződés

Felhasználó adatai:

Név:

Vevőazonosító:

Cím:

Program vásárlásának dátuma: .....

Adószám:

Első szoftverkövetési számla kiállítása: .....

mely létrejött egyrészről a fenti **felhasználó**, valamint a PeTitan Informatika Kft. (H-6726, Szeged, Fülemlé utca 28., Tel/Fax: +36-62-499-212 [petitan@petitan.hu](mailto:petitan@petitan.hu)) mint **fejlesztő** között az AutoTeszt 3 program frissítési szolgáltatásával kapcsolatban.

Jelen szerződés **célja**, hogy kedvező feltételek mellett biztosítsa a folyamatos fejlesztések elérhetőségét, és az AutoTeszt 3 programhoz tartozó egyéb **szoftverkövetési szolgáltatások feltételeit szabályozza**.

## A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A szoftverkövetési szerződés keretében a PeTitan Informatika Kft. a szoftver kiadott verzióinak legutolsó hivatalos javító csomagjait a szoftverkövetés ideje alatt a felhasználó számára elérhetővé teszi. A szoftverkövetés tárgyát a szoftver azon moduljai képezik, melyekre a felhasználó megvásárolta a felhasználói jogot, valamint csak azon vizsgasoron lévő berendezésekre, melyre a felhasználó szoftverkövetési szerződést köt. Az ettől eltérő helyen üzemelő berendezésekre, vagy az időközben fejlesztett újabb modulokra a szoftverkövetési szerződés nem vonatkozik.

## SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A fejlesztő a szerződés keretein belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- A program **hatályos jogszabályoknak** való folyamatos megfelelését.
- Az elérhető újdonságok, **frissítések automatikus telepítését**. A fejlesztő igyekszik a vásárlók igényeit figyelembe venni, és a későbbi frissítéseknél ezeket az igényeket megvalósítani. Azonban jelen szerződés nem vonatkozik a felhasználó konkrét igényeinek teljesítésére. A vásárlók egyedi fejlesztési igényei külön szerződés tárgyát képezik. A felhasználó kizárólag azokhoz a frissítésekhez juthat hozzá – jelen szerződés keretein belül –, melyeket a fejlesztők a program működése érdekében készítenek.
- Telefonon vagy elektronikus úton történő **technikai segítségnyújtást**. Telefonon, faxon vagy e-mailen keresztül hétköznap 8 órától 16 óráig a fejlesztő által megadott elérhetőségeken keresztül (1 db vezetékes telefonszám, 1 db mobil telefonszám, 1 db email cím) biztosítja a szolgáltatást. Amennyiben a probléma a fenti két módszer egyikével sem oldható meg, a felhasználó kiszállást kérhet, de ennek költségeit – az évi maximum egy darab ingyenes kiszálláson kívül – önállóan kell elviselnie.
- Szoftverkövetési szerződéssel **nem rendelkező** ügyfeleink részéről a távsegítség szolgáltatás igénybe vétele díjköteles  
*melynek összege 10 000 Ft + áfa / megkezdett óra.*
- Technológiai fejlesztéseket, melyek nélkülözhetetlenek a folyamatosan változó operációs rendszerek, hardver eszközök követelményeinek való megfeleléshez.
- A fejlesztő nem fogad el reklamációt a javító csomagokban vagy újabb verziókban történt funkcióbővülések, funkcióváltozások és a felhasználói interfész (képernyő elrendezés) változása kapcsán, ha a szoftver továbbra is eleget tesz a hatályos jogszabályok előírásainak.

- A szoftverkövetési szerződés nem foglalja magában az újabb verziók telepítését, mint szolgáltatást. A program internet kapcsolat megléte esetén automatikusan észleli és telepíti a frissítéseket
- Amennyiben az ügyfél által észlelt problémát nem sikerül elektronikus úton megoldani, ez esetben a felhasználó kiszállást kérhet, aminek a költségeit önállóan kell viselnie – ha az éves szinten egyszeri **ingyenes** kiszállás már megtörtént. Ekkor a költség 85 Ft + ÁFA / km.
- A vezérlőelektronika saját, nem az ügyfél által okozott hibájából fakadó probléma esetén térítés nélkül új vezérlőelektronikát biztosítunk.

## **A SZERZŐDÉS HATÁLYA, DÍJAZÁS**

Jelen szoftverkövetési szerződés **határozatlan időre**, de minimum egy évre szól. Felmondására írásban van lehetőség, előre, a negyedév végére.

**A szoftverkövetés szolgáltatás havi díja: 12.000 Ft, azaz tizenkettőezer Ft, a legkisebb számlázási csomag negyedév.**

Az éves díj számlázására negyedéves ütemezésben kerül sor. Az első számla kiállításának dátumát a szerződés fejléce tartalmazza. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a felhasználó a számla keltétől számított 8 napon belül köteles a számla összegét átutalással kifizetni a PeTitan Informatika Kft. részére. Amennyiben a felhasználó a megadott fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki a számlát, a szerződés felmondásra kerül és a törvényileg meghatározott késedelmi kamat mértékével növelt összeggel az aktuális negyedév kiszámlázásra kerül. A PeTitan Informatika Kft. az árváltoztatás jogát fenntartja, továbbá fenntartja a jogát a szoftverkövetés felmondására is. Ebben az esetben a fejlesztő köteles a felhasználó részére a már kiszámlázott szoftverkövetési díjat - az aktuális negyed évre vonatkozóan - teljes egészében visszafizetni, kivéve, ha a szoftverkövetési szerződés felmondására bizonyíthatóan a felhasználó nem megfelelő magatartása (valótlan hibajelentések, a fejlesztő szándékos félrevezetése, etikátlan viselkedés, végfelhasználói-szerződés megsértése) ad okot.

## **A TELJESÍTÉS MÓDJA:**

Az új frissítések automatikusan letöltődnek és felhasználói beavatkozás nélkül telepítésre kerülnek.

## **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:**

Visszamenőleges felmondásra nincs lehetőség.

A fenti árak nem foglalják magukban az ÁFA-t. A fizetendő adó megállapítására a 2007/CXXVII-es törvény 84.§-a szerint a teljesítéskor érvényes adómértéket alkalmazzuk.

Jelen szerződés az adott vizsgasoron futó PeTitan szoftverekre érvényes (AutoTeszt 3).

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében elsődlegesen a PeTitan Informatika Kft. Általános Licenc-Szerződése (végfelhasználói-szerződés), minden egyéb esetben a PTK vonatkozó előírásai az irányadóak.

Jogviták esetére a szerződő felek a Szegedi Bíróság kizárólagos illetékességét ismerik el.

A jelen szerződés 2 példányban készült. Ezen példányból egy a felhasználó, egy a fejlesztő tulajdona.

A szerződésnek a felhasználó által aláírt két példánya a fejlesztő részére **postázandó, a fejlesztő aláírás után egy példányt szintén postai úton visszajuttat.**

Szerződő felek fentieket elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

*Kelt:* ....., .....év ..... hónap .....nap

.....

felhasználó

.....

fejlesztő